

Algemene Verkoopsvoorwaarden Bovema International

1 Toepassing

- 1.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de “**Voorwaarden**”) van toepassing vanaf 1 juni 2023 op alle leveringen van diensten en/of goederen (door verkoop of anderszins) en alle offertes en/of overeenkomsten die daarop betrekking hebben.
- 1.2** De klant verklaart kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden. Door de aanvaarding van de offerte door de klant, of door de betaling van de factuur, aanvaardt de klant de toepassing van deze voorwaarden van Bovema, die op bepaalde punten afwijken van het gemene recht. Bovendien laat de klant deze voorwaarden prevaleren op de eventuele eigen aankoopvoorwaarden.
- 1.3** Elke afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden kan slechts aan Bovema tegengeworpen worden indien Bovema hiermee heeft ingestemd. Bovema wijst de klant er op dat afhankelijk van het door hem aangekochte product specifieke plaatsings- en garantievoorzwaarden kunnen gelden, dewelke op hun beurt deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst.
- 1.4** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Bovema: Bovema International NV, met zetel te Lammerdries Zuid 17E, 2250 Olen en met ondernemingsnummer 0447.039.346;
 - de klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze overeenkomst met Bovema heeft afgesloten;
 - diensten: alle prestaties die volgens de overeenkomst door Bovema worden gesteld, zoals onder meer adviesverlening, installatie, montage, inspectie, testen,...
 - goederen: zaken die door Bovema worden geïnstalleerd, zoals onder meer zonnepanelen, warmtepompen, luchtgroepen, ventilatiesystemen, materialen (in de ruimste zin van het woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de overeenkomst.

2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1** Alle offertes van Bovema zijn volledig vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn dan wel, bij gebreke daarvan, 30 kalenderdagen na de uitgifte ervan.
- 2.2** Tenzij schriftelijk bevestigd, komt de overeenkomst slechts tot stand indien de aanvaarding door de klant Bovema binnen deze termijn bereikt.
- 2.3** De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden tussen de partijen.
- 2.4** Eventuele wijzigingen aangebracht aan de offerte zijn slechts geldig indien zij door Bovema schriftelijk werden aanvaard.
- 2.5** Werken die niet zijn opgenomen in de offerte, zullen in regie worden aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

3 Prijzen en betalingsmodaliteiten

- 3.1** Alle offertes en prijzen dienen te worden verstaan exclusief belastingen en taksen. Alle om het even welke belastingen en taksen, tegenwoordige of toekomstige, zijn ten laste van de klant.
- 3.2** Alle gegeven prijzen zijn steeds gebaseerd op de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen, zoals ze van kracht zijn op de dag van de offerte. Officiële prijswijzigingen, zoals voorzien door wettelijke beschikkingen, brengen automatisch overeenstemmende wijzigingen van de in de overeenkomst vastgelegde prijzen mee. Deze evenredige verhoging kan eveneens van toepassing zijn op een gedeelte van de bestelling of opdracht.
- 3.3** De facturen zijn betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken.
- 3.4** In geval van niet-tijdige betaling moet van rechtswege en zonder ingebrekestelling over het factuurbedrag een verwijlinterest worden betaald van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. Elke begonnen maand zal als volledige maand worden aangerekend.
- 3.5** In geval van een laattijdige betaling zullen de verschuldigde sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 150 EUR. Deze forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd naast de verwijlinteresten, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving.
- 3.6** Bij een laattijdige betaling van één factuur zullen op de vervaldag van deze factuur alle nog openstaande facturen van rechtswege komen te vervallen en opeisbaar worden, terwijl alle voorheen toegestane betalingstermijnen, van welke aard ook, vervallen.
- 3.7** In geval van laattijdige betaling behoudt Bovema zich het recht voor verdere leveringen en/of diensten te staken met een eenvoudig bericht dat per aangetekend schrijven wordt toegestuurd aan de klant, waarbij dit op geen enkele wijze aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding in hoofde van de klant.

4 Eigendom en risico

- 4.1** Alle goederen worden af fabriek geleverd (Ex-Works). De goederen worden steeds voor rekening en op risico van de koper vervoerd, zelfs indien de prijs vastgesteld is franco bestemming. Dit risico geldt zowel voor wat betreft het verlies als de beschadiging van de goederen.
- 4.2** De geleverde goederen blijven eigendom van Bovema tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele interesten, kosten en belastingen.
- 4.3** Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van Bovema en is de klant er slechts de houder van tot de volledige betaling van de hoofdsom, alsook eventuele interesten, kosten en belastingen.
- 4.4** Bovema mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over op de klant nadat deze al wat de klant op grond van de overeenkomst aan Bovema verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Bij een beroep op het recht op terugneming mag Bovema de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade. Wanneer Bovema dit recht uitoefent, wordt de klant via aangetekende brief hiervan op de hoogte gesteld en wordt deze laatste geacht hiervan kennis te hebben op de derde werkdag na de verzending ervan.
- 4.5** De klant dient Bovema onverwijld te verwittigen ingeval van beslag op de goederen van de overeenkomst.

5 Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde goederen of uitgevoerde diensten kunnen enkel worden aanvaard wanneer zij binnen 10 kalenderdagen per aangetekend schrijven worden meegedeeld met inbegrip van een nauwkeurige omschrijving die Bovema in staat stelt hiervan volledig kennis te nemen. Indien de klant verzuimt de levering te aanvaarden of de levering onmogelijk maakt begint de termijn te lopen op datum van de leveringsbon of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder (verder) gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen of de werken onweerlegbaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

6 Garanties

6.1 Op de installatie van goederen door Bovema geldt voor de niet-professionele klanten de wettelijke garantie.

Voor professionele klanten geldt een garantietermijn van één jaar. Dit betreft de installatie van de geleverde goederen en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten. Onder deze garantie vallen noch de kosten voor transport, werkuren, noch reistijd.

6.2 Voormelde installatiegarantie geldt niet voor defecten veroorzaakt door externe factoren (zoals, maar niet beperkt tot: brand, vandalisme, diefstal, extreme weersomstandigheden,...).

6.3 Bovema wijst de klant erop dat afhankelijk van de aangekochte goederen en/of diensten, specifieke garantievoorwaarden, plaatsingsvoorwaarden en productvoorwaarden gelden, dewelke op hun beurt integraal deel uitmaken van de overeenkomst. De garantie met betrekking tot de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan de garantie welke de leveranciers van de geleverde goederen bieden.

7 Overmacht

7.1 Indien Bovema door een niet-toerekenbare tekortkoming ("**Overmacht**") niet aan haar verplichtingen tegenover de klant kan voldoen worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Bovema alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Bovema in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat Bovema tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

7.2 Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van Bovema en die haar dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bv. ongeval, oorlogen, brand, epidemieën en pandemieën, faillissement, stakingen of lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, en dit zowel bij Bovema, bij haar onderaannemers als bij haar leveranciers).

8 Beëindiging – ontbinding

8.1 Indien de klant geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen levering van diensten en/of goederen, dan is deze gehouden Bovema schadeloos te stellen voor alle reeds gemaakt kosten en de gederfde winst, hetgeen forfaitair wordt begroot op 25% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken en vermeerderd met het bedrag van de bestelde toestellen, onverminderd het recht van Bovema om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1** Bovema verbindt zich er toe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Bovema zijn middelenverbintenissen. Bovema is nooit aansprakelijk voor fouten in de uitvoering en/of schade te wijten aan door de klant toerekenbare omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot: het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie, gebrek aan onderhoud,...).
- 9.2** Bovema is slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove fout of het bedrog van haar aangestelden.
- 9.3** Bovema is in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: verwondingen, gederfde winst, schade aan derden, verlies van inkomen,...) welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Bovema of een aangestelde.
- 9.4** De aansprakelijkheid van Bovema met betrekking tot de aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Bovema. De totale aansprakelijkheid van Bovema, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Bovema werd betaald voor de goederen en diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval, met uitsluiting van alle andere kosten, vergoedingen en schadevergoedingen.

10 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 10.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op het door Bovema aan de klant geleverde werk, alsmede daarop voortvloeiende resultaten, blijven eigendom van Bovema. Zij mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vernenigvuldigd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Bovema. De documenten, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.
- 10.2** Door de levering van goederen en/of diensten te laten uitvoeren geeft de klant de toelating aan Bovema om dit naar derden toe als referentie te vermelden en afbeeldingen van de realisatie te gebruiken in haar commerciële werking. Bovema heeft het recht de uitvoering van haar ontwerpen op een bescheiden wijze te voorzien van haar naam, mits dit het uiterlijk of het gebruik van het werk niet schaadt. Bovema kan bovendien eisen dat haar naam van het werk wordt verwijderd indien door wijzigingen – zonder haar goedkeuring aangebracht – de vormgeving of conceptie werd veranderd. Bovema heeft het recht om van haar ontwerpen afbeeldingen te maken of te laten maken en deze openbaar te maken en te verveelvoudigen.

11 Bescherming van persoonsgegevens

Bovema gebruikt persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze Privacy Policy.

12 Nietigheid

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

13 Toepasselijk recht en forum

- 13.1** Op de tussen Bovema en de klant gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

- 13.2** Eventuele geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel als mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 13.3** In geval van betwisting zullen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout exclusief bevoegd zijn, met dien verstande dat Bovema gerechtigd is een betwisting aanhangig te maken voor de rechtbank van de zetel/woonplaats van de klant.